

KEMENTERIAN SEKRETARIAT NEGARA

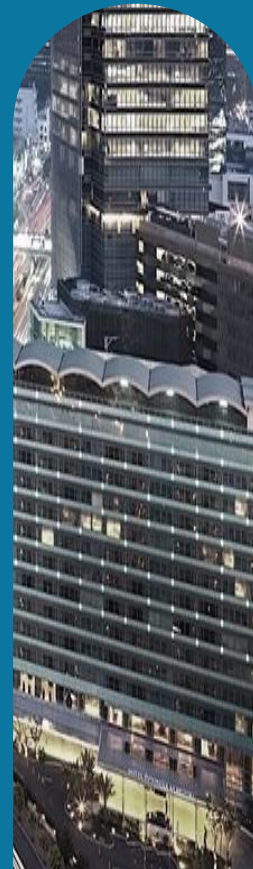


AGENDA 3

PKP



@mahendra2024



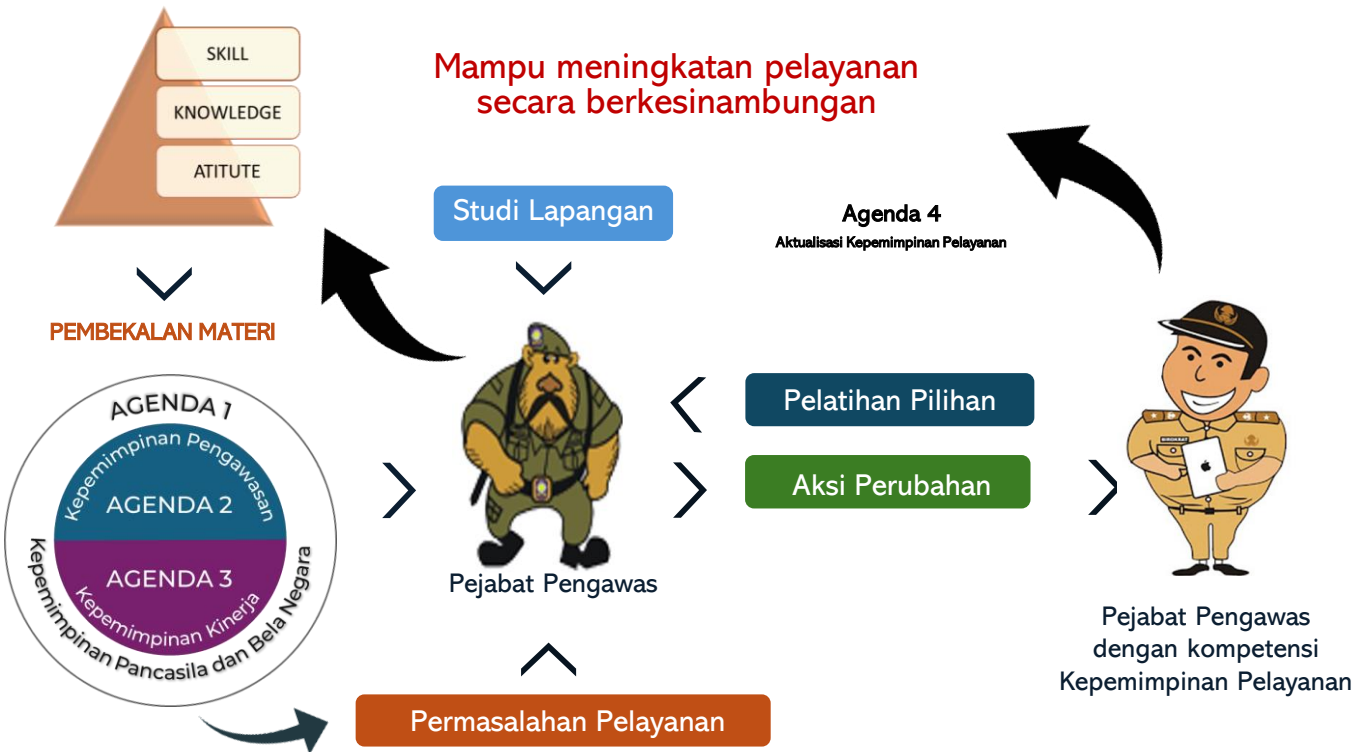


PETA SUKSES





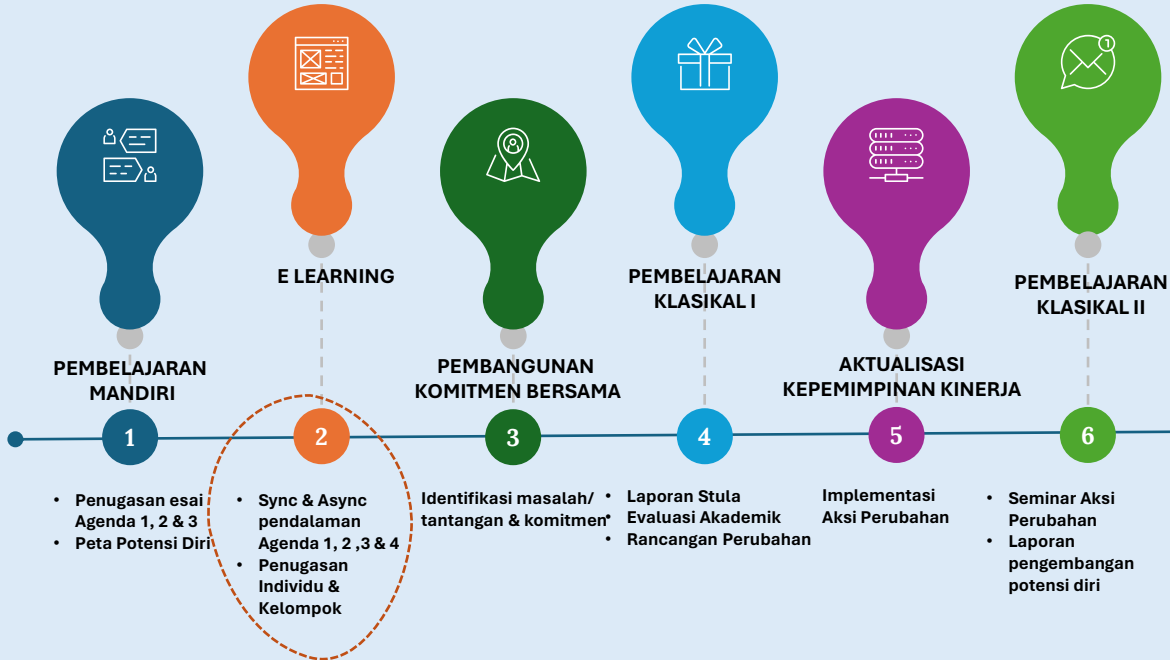
KONSEPSI PEMBELAJARAN PKP





LEARNING JOURNEY

KEPKALAN NO. 1/K.1/PDP.07/2023





KOMPETENSI YANG AKAN DICAPAI

AGENDA 3

Pelayanan Publik Digital

Menjelaskan Konsep dan Praktik Pelayanan Publik Digital

Penyusunan RKA Pelayanan Publik

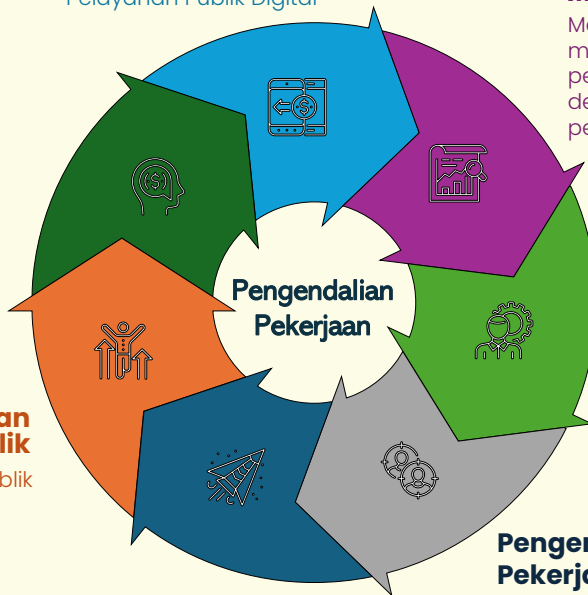
Mengidentifikasi inisiatif dalam rencana kerja sesuai tugas pokok dan fungsi serta Menyusun rencana kerja anggaran

Perencanaan Kegiatan Pelayanan Publik

Merencanakan Pelayanan Publik

Komunikasi Pelayanan Publik

Menerapkan komunikasi publik yang efektif dalam menjalankan tugas & fungsi jabatan untuk pengendalian pekerjaan menuju pelayanan publik yang optimal



Manajemen Mutu

Memahami manajemen mutu dan menerapkan Teknik-Teknik pengendalian mutu yang relevan dengan pelaksanaan tugas pejabat pengawas di instansinya.

Manajemen Pengawasan

Memahami kosep manajemen pengawasan dan substansi pengawasam dalam kebijakan SPIP

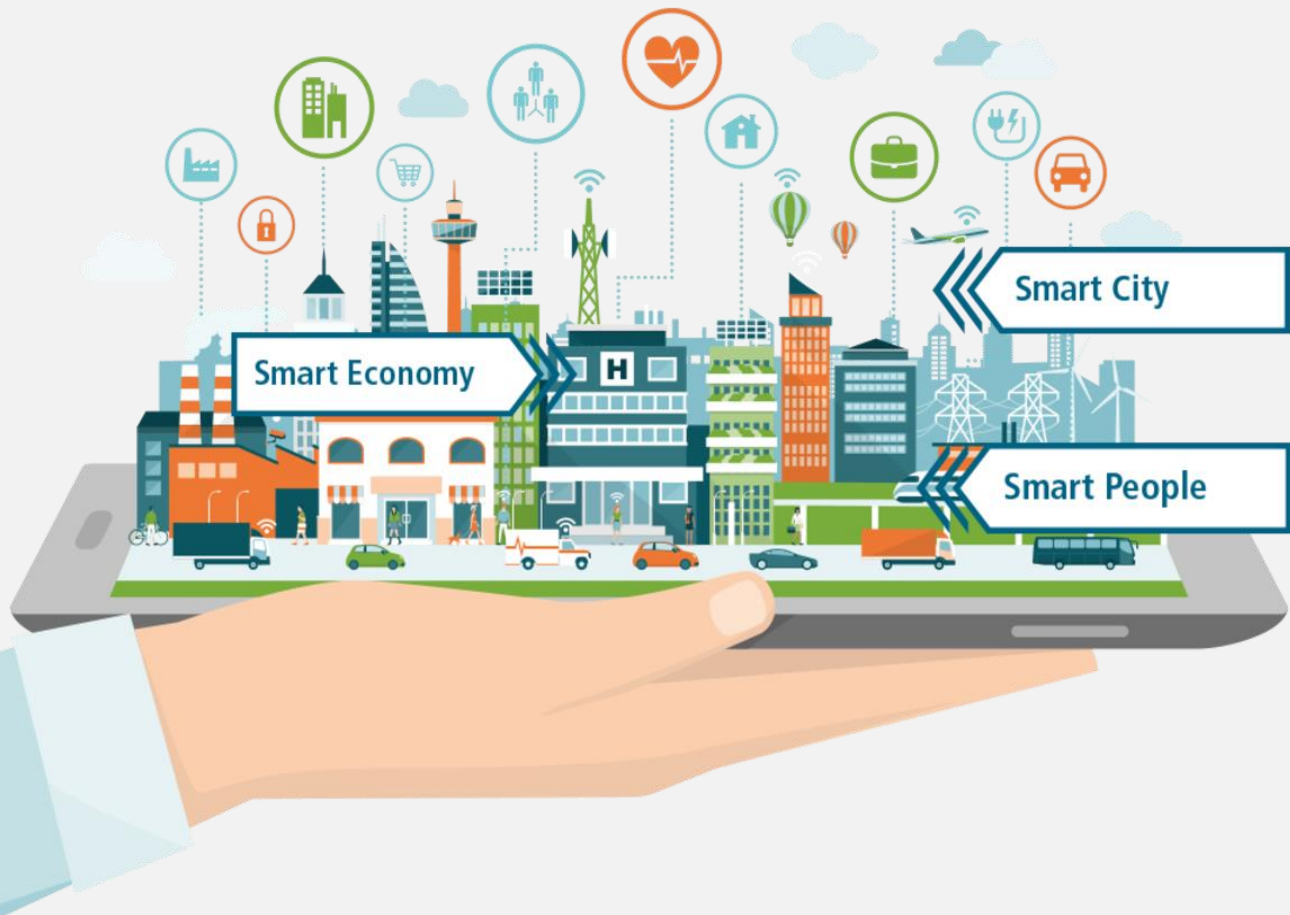
Pengendalian Pelaksanaan Pekerjaan

Melaksanakan dan menganalisis hasil monitoring pelaksanaan pekerjaan pengadaan barang /jasa.





PELAYANAN PUBLIK DIGITAL





MANAJEMEN MUTU





MANAJEMEN PENGAWASAN



SPIP

SISTIM PENGENDALIAN INTERN PEMERINTAH

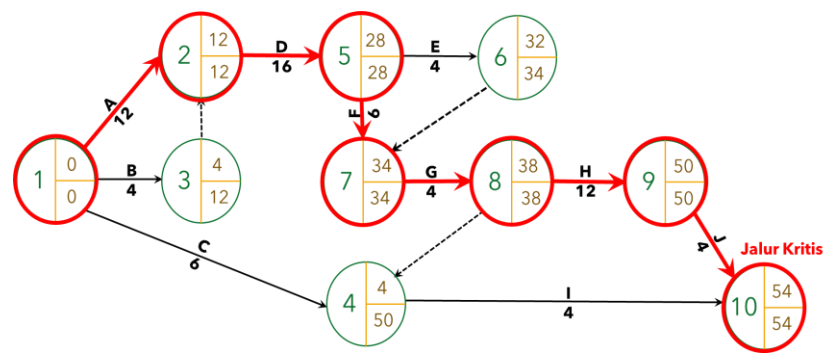




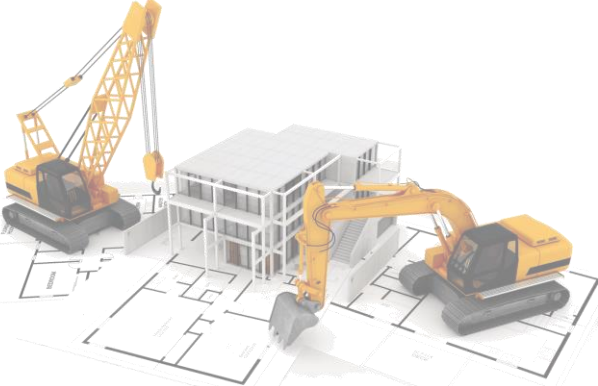
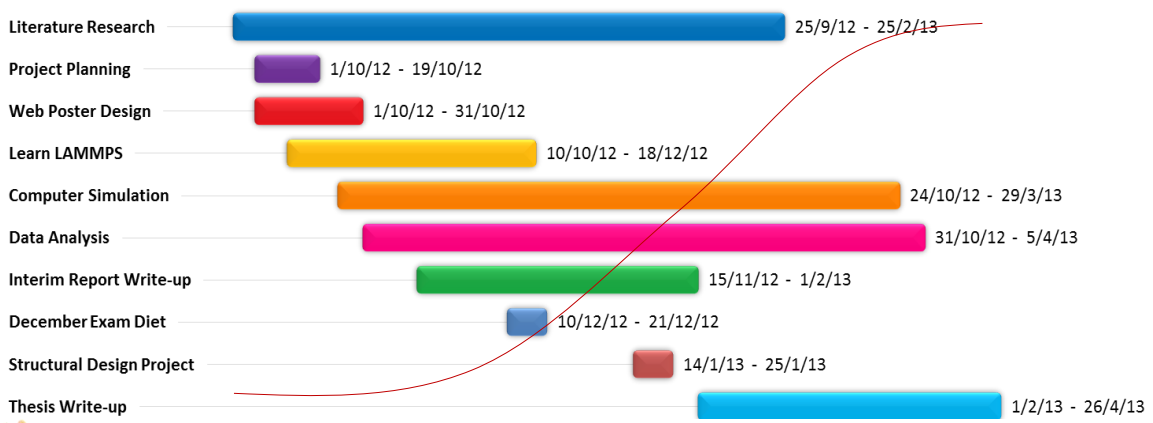
PENGENDALIAN PELAKSANAAN PEKERJAAN



Metode Jalur Kritis



Jadwal Waktu dan Kurva S





KOMUNIKASI PUBLIK



SALURAN KOMUNIKASI

DISAMPAIKAN



MASYARAKAT

PEMERINTAH

UMPAN BALIK





PKP Kemensesneg

PERENCANAAN KEGIATAN PELAYANAN PUBLIK

RPJPN
RPJMN
RENSTRA
RKP
APBN



@mahendra2024

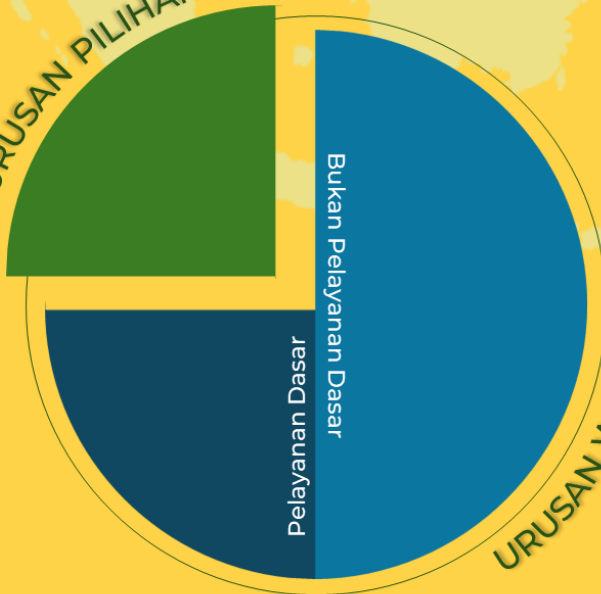


PENYUSUNAN RKA PELAYANAN PUBLIK

URUSAN KONKUREN

URUSAN ABSOLUT

URUSAN PILIHAN



1. Pertahanan
2. Keamanan
3. Politik Luar Negeri
4. Moneter & Fiskal Nasional
5. Agama
6. Yustisi





KERANGKA FIKIR AKSI PERUBAHAN

ISU Strategis

SOLUSI TERPILIH



Kondisi yang lebih baik

- 1. Alternatif Solusi 1
- 2. Alternatif Solusi 2
- 3. Alternatif Solusi 3

AKAR MASLAH TERPILIH sebagai suatu kondisi yang perlu diintervensi

SDM Sarana Prasarana

Kelembagaan Tata Kelola Anggaran

- 1. Masalah 1
- 2. Masalah 2
- 3. Masalah 3

MASALAH TERPILIH sebagai suatu kondisi kurang baik saat ini yang perlu diperbaiki

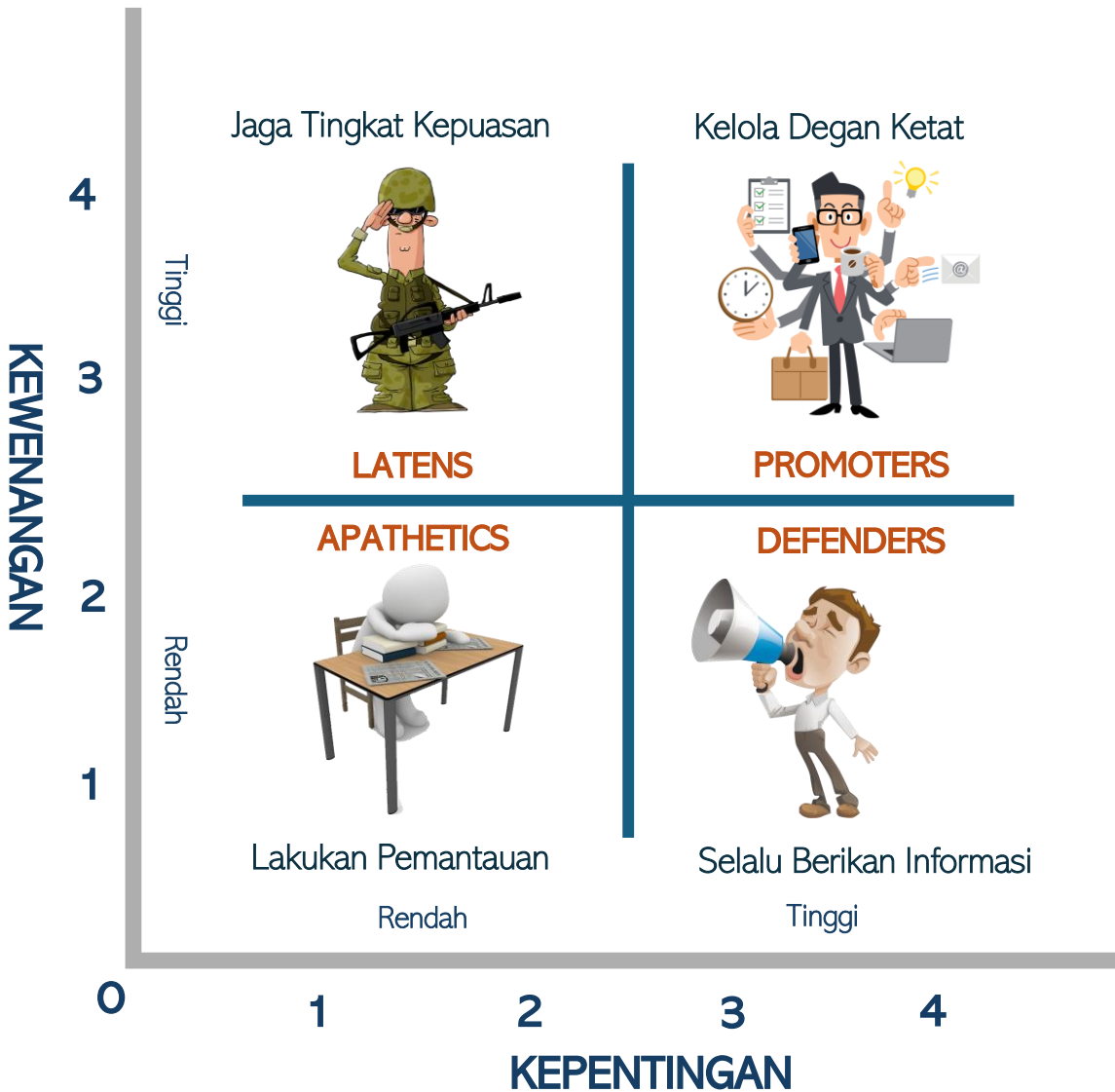
- 1. Dampak 3
- 2. Dampak 1
- 3. Dampak 2





@mahendra2024

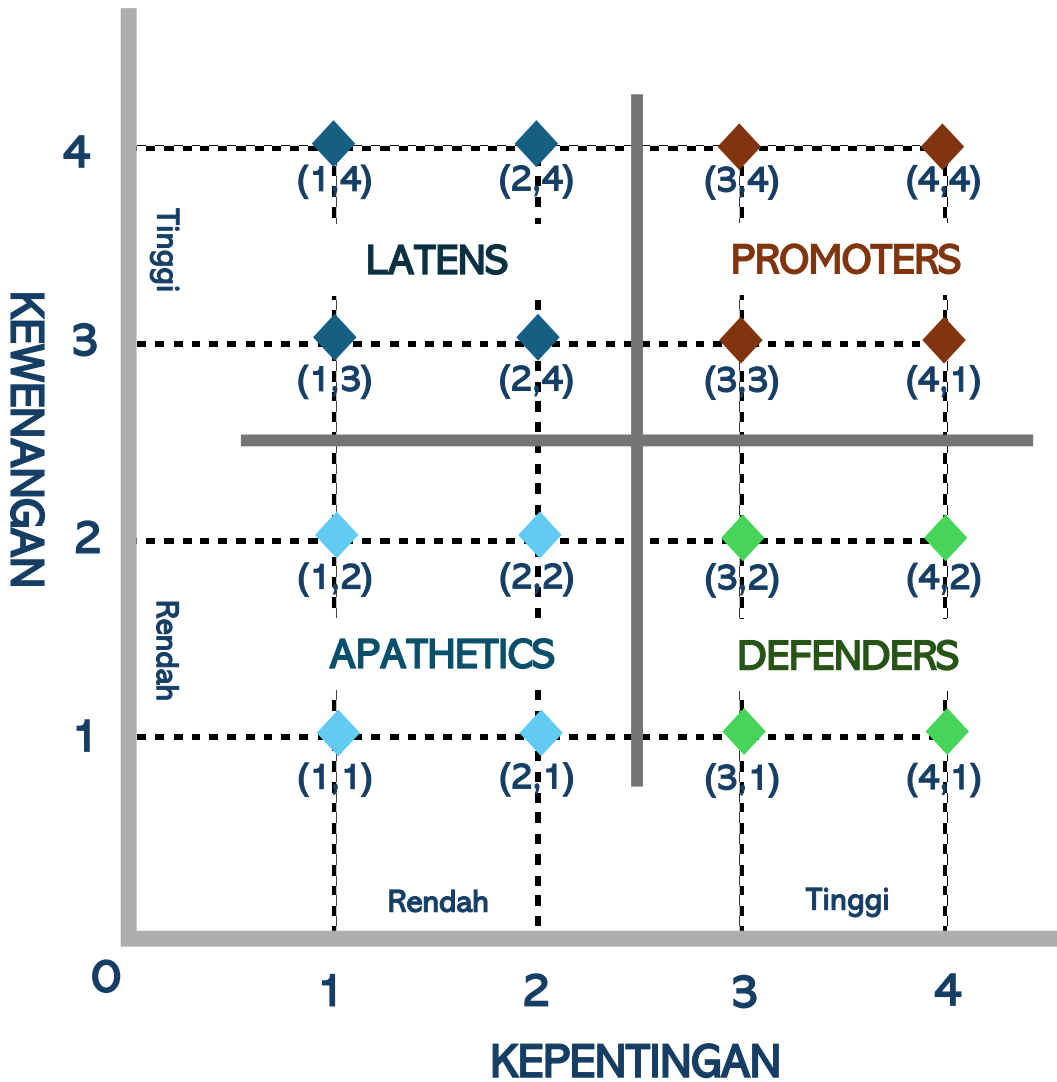
PETA STAKEHOLDERS



@mahendra2024



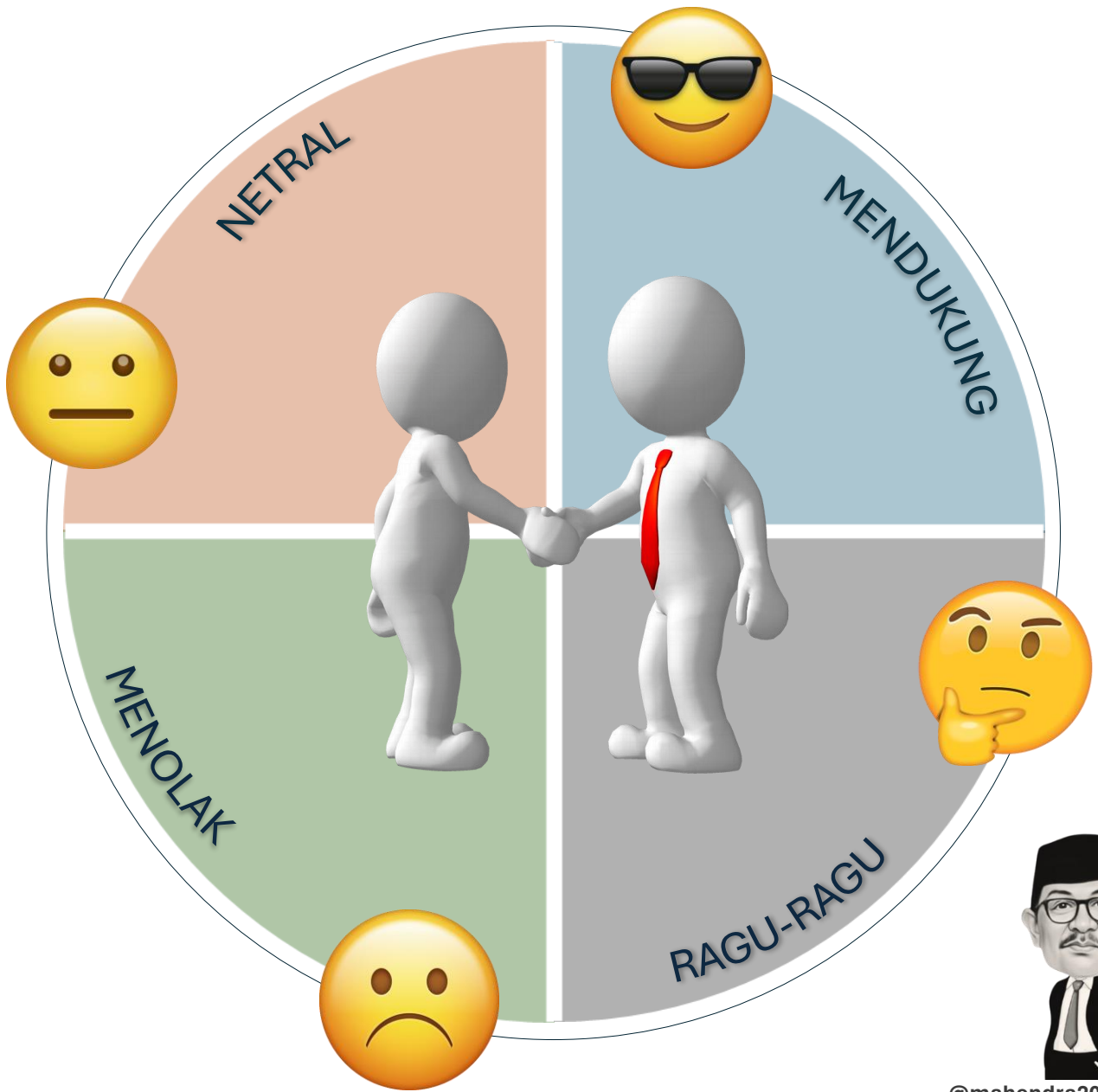
Cara Menentukan PETA STAKEHOLDERS





PETA

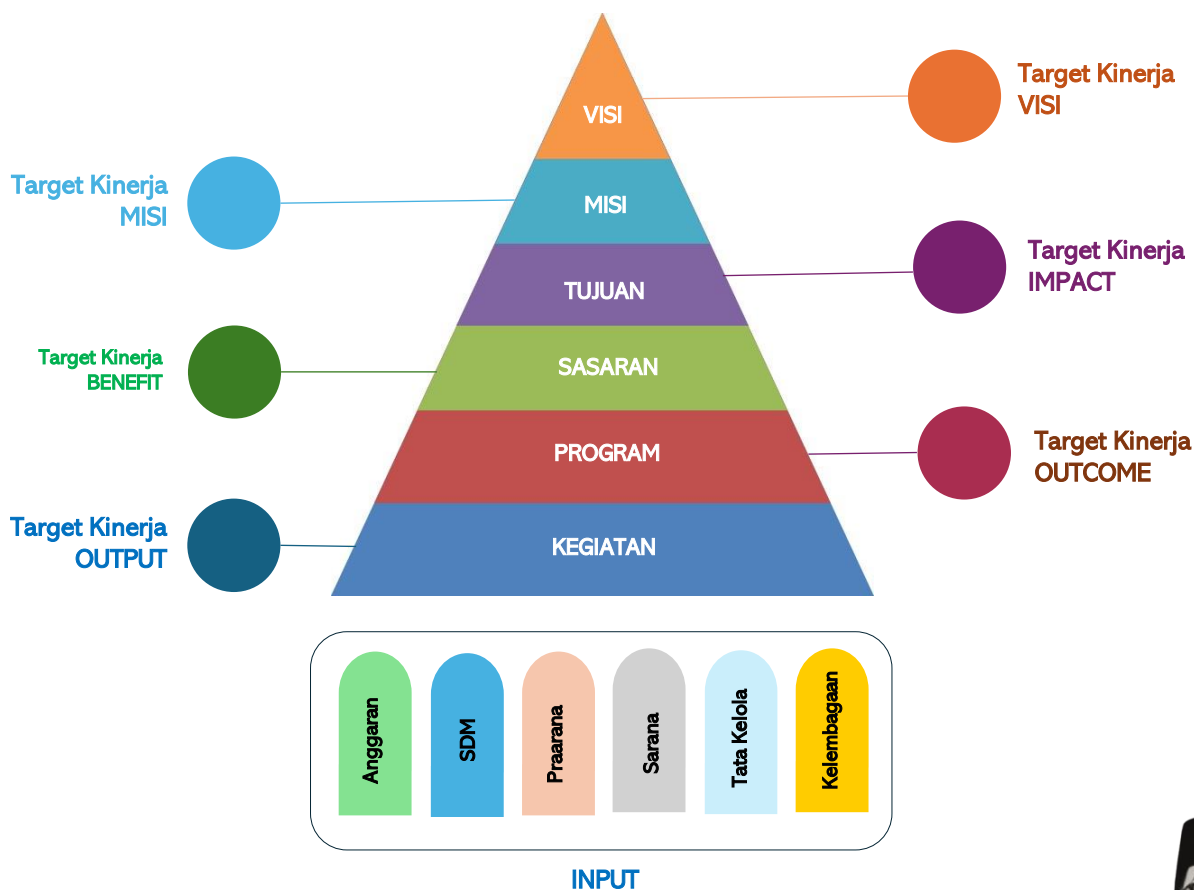
DUKUNGAN STAKEHOLDERS





TARGET DAN INDIKATOR KINERJA

HIRARKI KINERJA





PERINSIP PELAYANAN PUBLIK

SEDERHANA

Mudah, cepat dan tidak berbelit – belit,

AMAN

Dapat memberikan keamanan, kenyamanan, dan kepastian hukum

JELAS DAN TERBUKA

Informasi tentang prosedur, persyaratan, penanggung jawab, pembayaran, waktu penyelesaian, hak dan kewajiban

TEPAT WAKTU

Pelayanan dapat diselesaikan sesuai waktu yang ditentukan

ADIL & MERATA

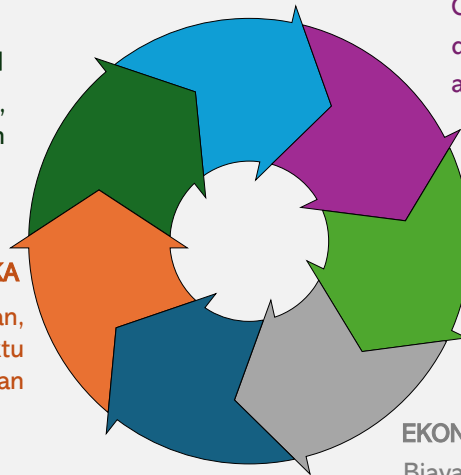
Cakupan pelayanan seluas mungkin dengan distribusi yang merata dan perlakuan yang adil

EFISIEN

Persyaratan dibatasi pada hal yang berkaitan langsung dengan keperluan pelayanan

EKONOMIS

Biaya pelayanan ditetapkan secara wajar dengan memperhatikan biaya operasional dan kemampuan masyarakat membayar



TUGAS 1



TUGAS KELOMPOK I

PILIH SALAH SATU PRODUK PELAYANAN DARI INSTANSI ASAL SALAH SATU PESERTA DALAM SUB KELOMPOK SAUDARA

- 1) IDENTIFIKASI KEBUTUHAN YANG MENDASARI ;
- 2) STAKE HOLDER YANG TERKAIT ;
- 3) KRITERIA PELAYANAN ;
- 4) INDICATOR KINERJA

dikumpulkan 22 April 2024 pukul 22.00 WIB dalam bentuk ppt



TUGAS I INDIVIDU

Pilihlah isu-isu yang telah disusun berdasarkan agenda I dan II di unit kerja saudara yang nanti akan di kerjakan sebagai Proyek Perubahan

Identifikasi stakeholder yang akan terlibat dalam penanganan proyek perubahan tersebut

Bagaimana penerapan Komunikasi dalam pelayanan publik ; Perencanaan Kegiatan ; dan Penyusunan RKA pelayanan publik di Instansi unit kerja Saudara terkait dengan isu yang akan Saudara pilih ?

Bagaimana pengalaman belajar Saudara hari ini ?

dikumpulkan 22 April 2024 pukul 22.00 WIB dalam bentuk ppt



TUGAS 2

TUGAS KELOMPOK II HARI KEDUA 2 SUB KELOMPOK

- 1) PILIH SALAH SATU PRODUK PELAYANAN PUBLIK DIGITAL DARI INSTANSI ASAL SALAH SATU PESERTA DALAM SUBKELOMPOK ANDA.

ANALISIS PROSES BISNISNYA (INPUT-PROSES-OUTPUT) ; FEATURE; STAKEHOLDER TERKAIT.

- 2) BAGAIMANA PENERAPAN KOMPONEN-KOMPONEN MANAJEMEN MUTU DARI PELAYANAN PUBLIK DIGITALNYA



dikumpulkan 23 April 2024 pukul 22.00 WIB dalam bentuk ppt

tugas Individu 2

- 1) Ceritakan apa yang didapatkan dari pembelajaran hari ini serta kesan pribadi anda.
- 2) Pilih salah satu produk pelayanan publik digital di instansi anda

Analisis proses bisnisnya (input-proses/ fitur - output) dan stakeholder terkait.

- 3) Identifikasi masalah-masalah terkait pengawasan pelaksanaan kegiatan di instansi anda



dikumpulkan 23 April 2024 pukul 22.00 WIB dalam bentuk ppt



TUGAS 3

Tugas Individu 3



Berdasarkan tugas produk pelayanan hari pertama atau hari kedua,

- 1) Lanjutkan dengan merencanakan kegiatan pengawasan dan pengendalian dari produk pelayanan tersebut
- 2) Membuat desain SOP atau mekanisme dari dari produk pelayanan tersebut

dikumpulkan 24 April 2024 pukul 22.00 WIB dalam bentuk ppt





PETA INOVASI



Menyelesaikan permasalahan dengan sumberdaya banyak
"BOROS"



Tidak menyelesaikan permasalahan walaupun punya sumberdaya
"PECUNDANG"

Menyelesaikan permasalahan dengan sumberdaya cukup
"WAJAR"

Menyelesaikan permasalahan dengan sumberdaya terbatas
"LUAR BIASA"





KEMENTERIAN SEKRETARIAT NEGARA

TERIMA KASIH



@mahendra2024