



KEMENTERIAN SEKRETARIAT NEGARA

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**#bangga
melayani
bangsa**

AGENDA 3

PELATIHAN KEPEMIMPINAN PENGAWAS
Tahun 2023

PELAYANAN PUBLIK

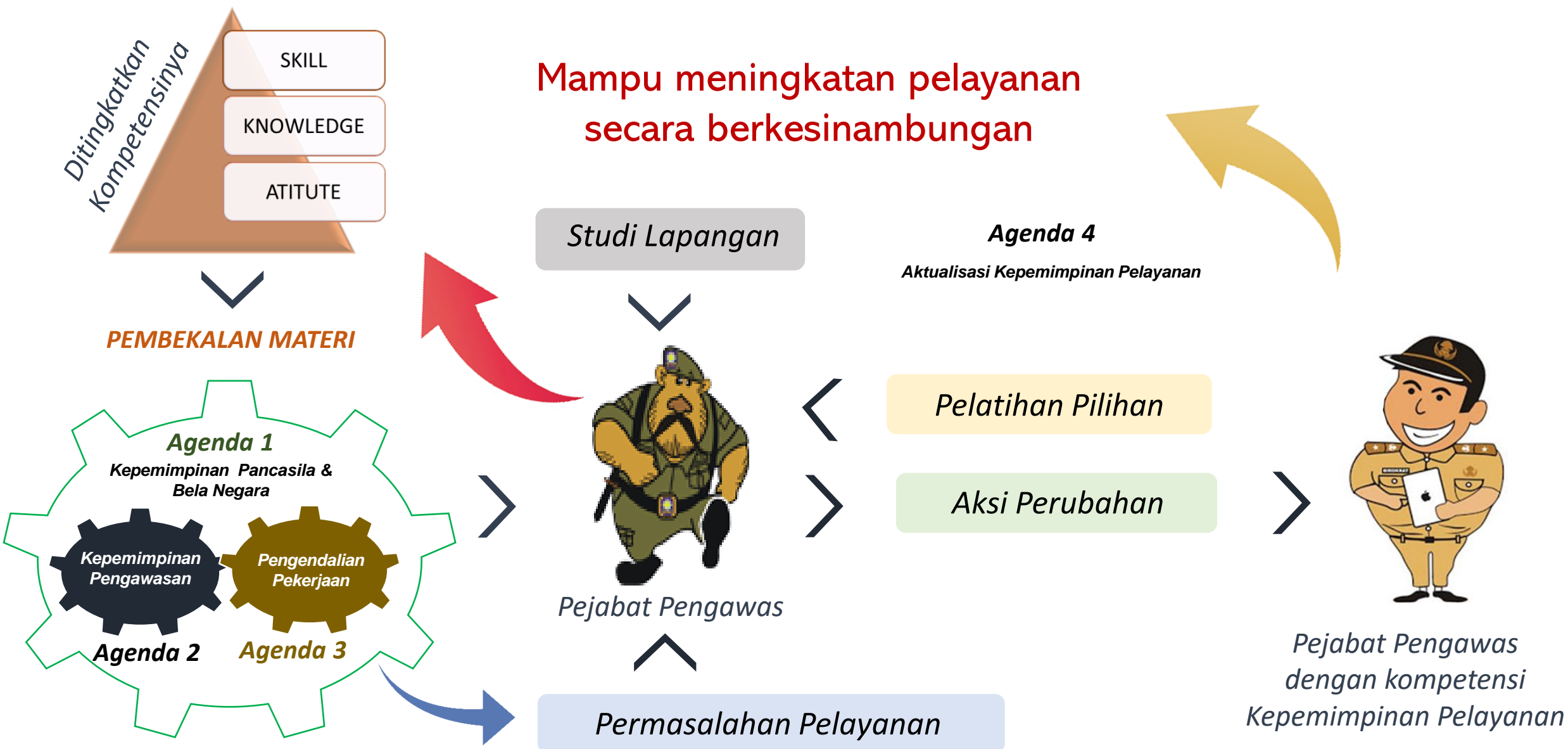




PERTEMUAN PERTAMA

KONSEPSI PKP

KONSEPSI PEMBELAJARAN PKP



Mampu meningkatkan pelayanan secara berkesinambungan

Studi Lapangan

Agenda 4

Aktualisasi Kepemimpinan Pelayanan

PEMBEKALAN MATERI

Agenda 1

Kepemimpinan Pancasila & Bela Negara

Kepemimpinan Pengawasan

Pengendalian Pekerjaan

Agenda 2

Agenda 3

Pelatihan Pilihan

Aksi Perubahan

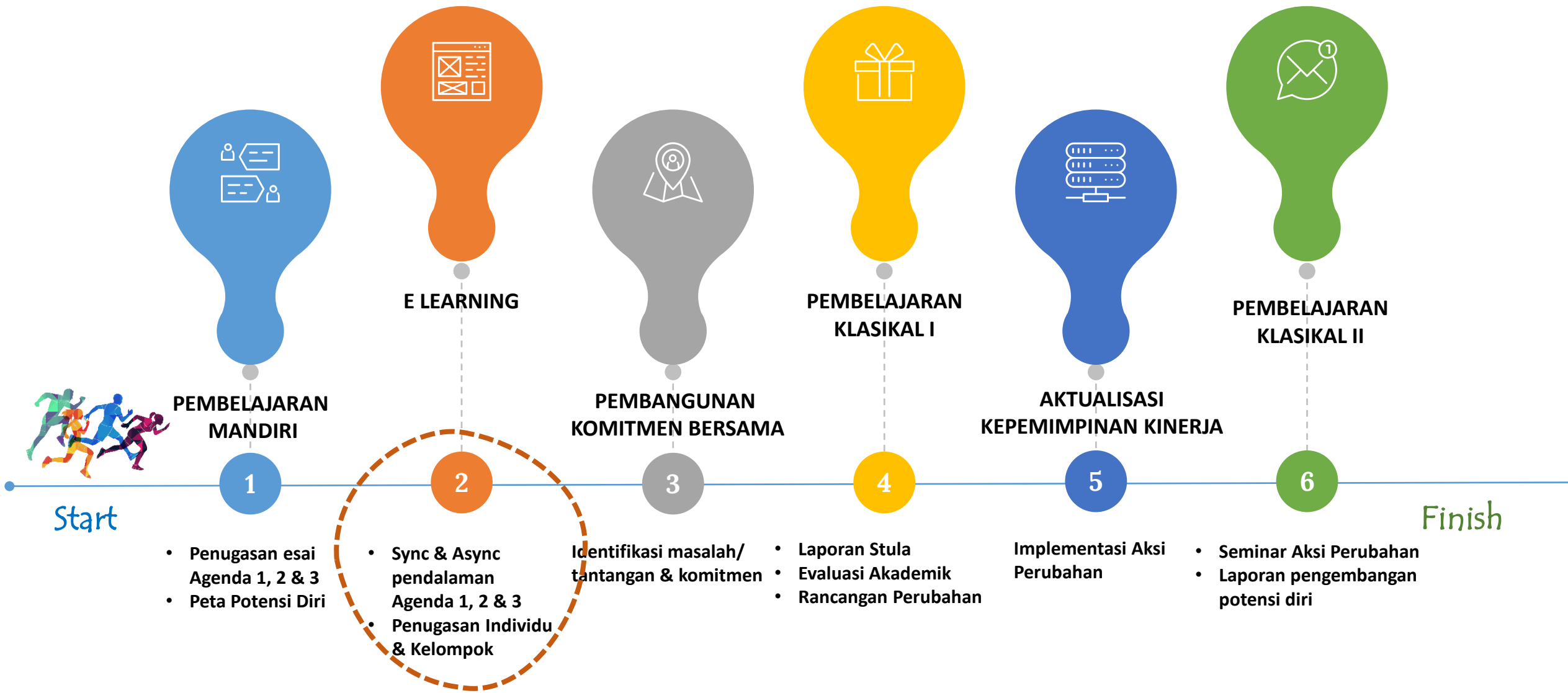
Pejabat Pengawas

Permasalahan Pelayanan

Pejabat Pengawas dengan kompetensi Kepemimpinan Pelayanan

LEARNING JOURNEY

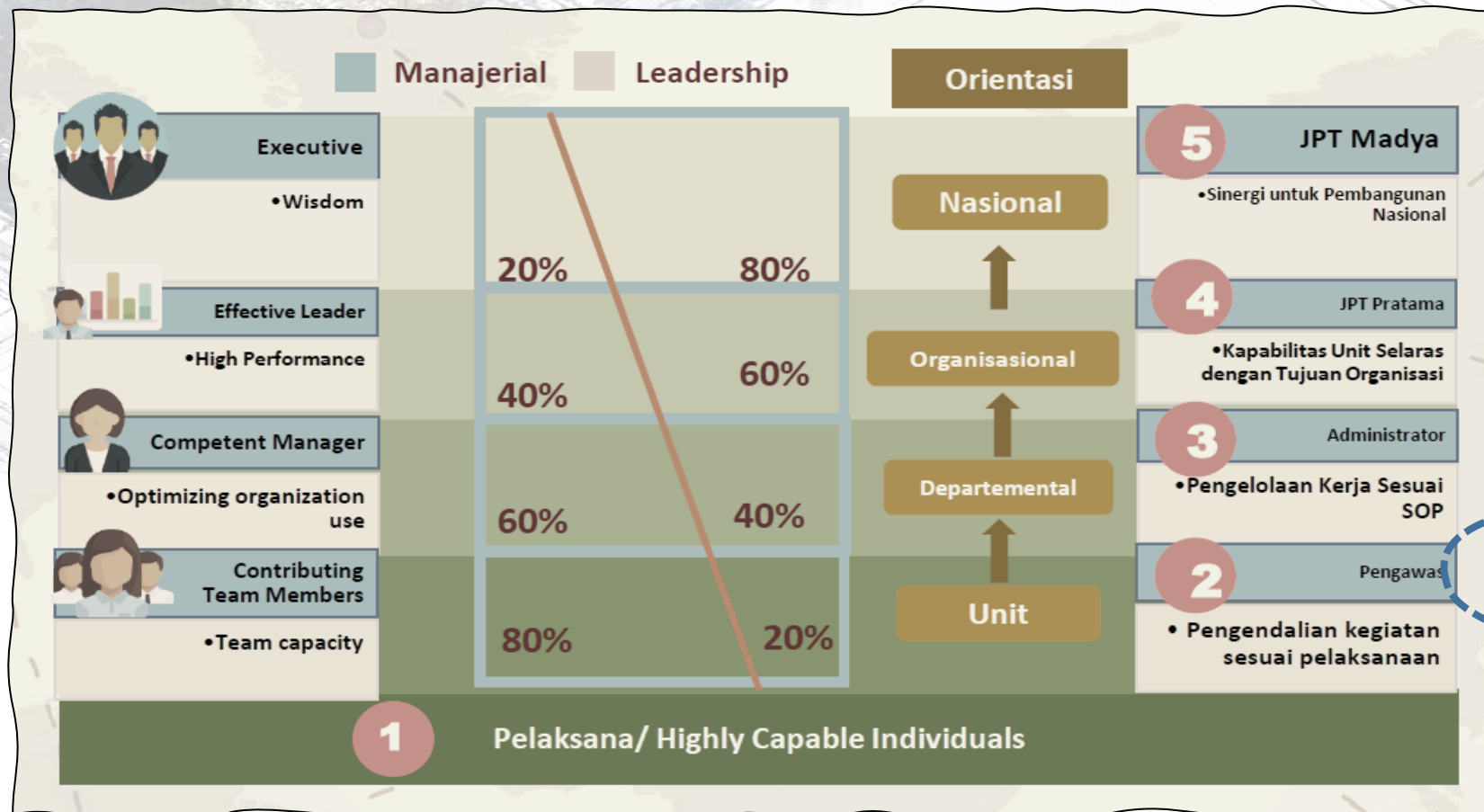
KEPKALAN NO. 1/K.1/PDP.07/2023



Dasar Hukum

- **KEPUTUSAN KEPALA LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA**
Nomor: 1/K.1/PDP.07/2023 tentang KURIKULUM PELATIHAN STRUKTURAL KEPEMIMPINAN
- **KEPUTUSAN KEPALA LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA**
Nomor: 2/K.1/PDP.07/2023 tentang PEDOMAN PENYELENGGARAAN PELATIHAN STRUKTURAL KEPEMIMPINAN
- **PERATURAN LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA**
Nomor 5 Tahun 2022 tentang PENYELENGGARAAN PELATIHAN STRUKTURAL KEPEMIMPINAN
sebagaimana telah diubah dengan PERATURAN LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA Nomor 6 Tahun 2022
- **PERATURAN PEMERINTAH**
Nomor 11 Tahun 2017 tentang MANAJEMEN PEGAWAI NEGERI SIPIL sebagaimana telah diubah dengan PERATURAN PEMERINTAH 17 Tahun 2020
- **UNDANG UNDANG**
Nomor 5 Tahun 2014 tentang APARATUR SIPIL NEGARA

GRAND DESIGN PELATIHAN KEPEMIMPINAN



**PKN I,
Kepemimpinan Kolaborasi**

**PKN 2,
Kepemimpinan Strategi**

**PKA,
Kepemimpinan Kinerja**

**PKP,
Kepemimpinan Pelayanan**

**LATSAR,
PNS Profesional**

Pelayanan Publik Digital

Menjelaskan Konsep dan Praktik Pelayanan Publik Digital

Manajemen Mutu

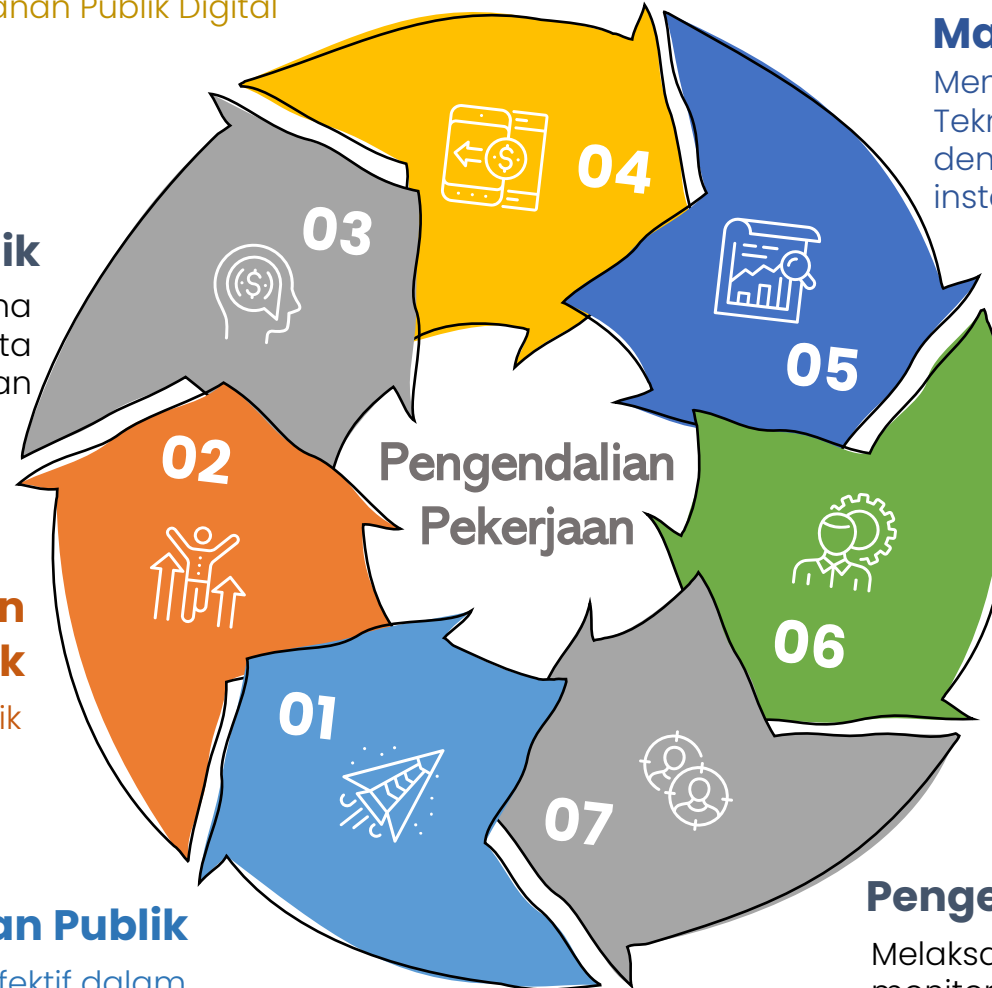
Memahami manajemen mutu dan menerapkan Teknik-Teknik pengendalian mutu yang relevan dengan pelaksanaan tugas pejabat pengawas di instansinya.

Manajemen Pengawasan

Memahami kosep manajemen pengawasan dan substansi pengawasam dalam kebijakan SPIP

Pengendalian Pelaksanaan Pekerjaan

Melaksanakan dan menganalisis hasil monitoring pelaksanaan pekerjaan pengadaan barang /jasa.



Pengendalian
Pekerjaan

Penyusunan RKA Pelayanan Publik

Mengidentifikasi inisiatif dalam rencana kerja sesuai tugas pokok dan fungsi serta Menyusun rencana kerja anggaran

Perencanaan Kegiatan Pelayanan Publik

Merencanakan Pelayanan Publik

Komunikasi Pelayanan Publik

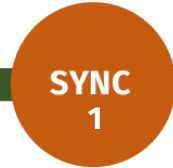
menerapkan komunikasi publik yang efektif dalam menjalankan tugas & fungsi jabatan untuk pengendalian pekerjaan menuju pelayanan publik yang optimal

ROADMAP PEMBELAJARAN e LEARNING AGENDA 3

PERTEMUAN 1
Jumat, 14 April 2023
07.30 – 09.45



3 JP



2 JP

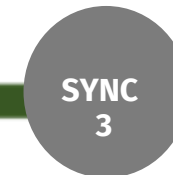


Sync Total: 9 JP

Selasa, 18 April 2023



4 JP



4 JP



3 JP



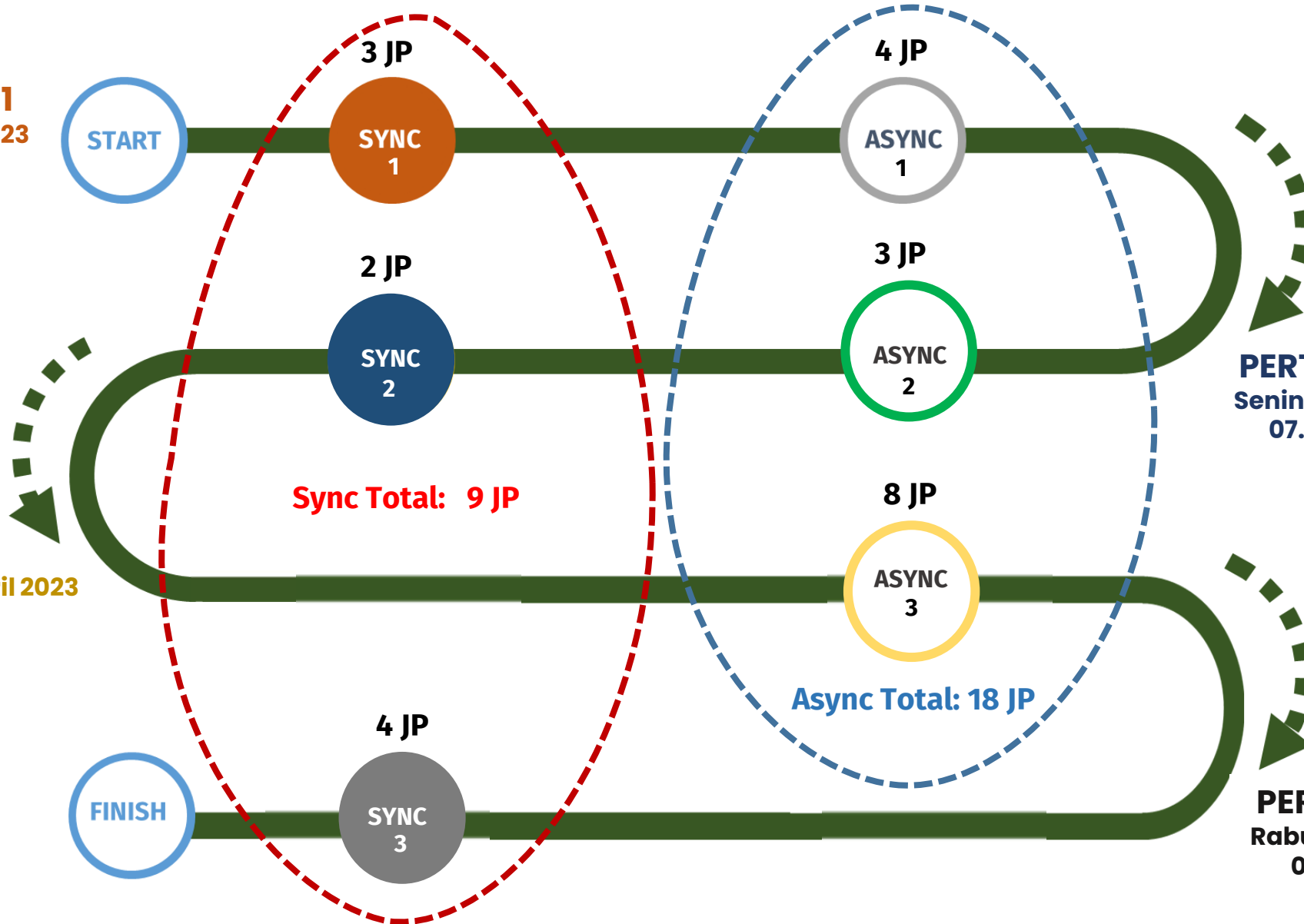
8 JP



Async Total: 18 JP

PERTEMUAN 2
Senin, 17 April 2023
07.30 – 09.00

PERTEMUAN 3
Rabu, 26 April 2023
08.00 – 11.00

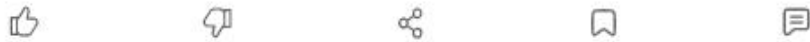


ASYNCRONOUS: TUGAS 1 KELOMPOK

Kompas.com / News / Nasional

Pemerintah Tetapkan 7 Prioritas Rencana Kerja 2023

Kompas.com - 17/02/2022, 06:05 WIB



<https://nasional.kompas.com/read/2022/02/17/06054951/pemerintah-tetapkan-7-prioritas-rencana-kerja-2023>

- **Kelompok 1** terkait dengan prioritas nasional tentang peningkatan kualitas SDM melalui kesehatan dan pendidikan:
- **Kelompok 2** terkait dengan prioritas nasional percepatan penghapusan kemiskinan ekstrem:

ASYNCRONOUS: TUGAS 1 KELOMPOK

Kaji implementasi dari pelayanan publik terkait dengan **komunikasi pelayanan, pelayanan publik digital dan manajemen mutu** bagaimana kondisi yang ada saat ini, bagaimana seharusnya dan apa akar masalahnya.

Dikumpulkan, **pertemuan pertama** paling lambat pukul 23.59 WIB, dalam bentuk narasi, file PDF, ukuran A4, huruf arial 12 spasi 1,5 minimal 5 halaman, margin kiri, kanan, atas, bawah 2 dan PPT minimal 3 slide.

Kirimkan ke e mail: **wirakarta2018@gmail.com**

PENJELASAN TUGAS 1 KELOMPOK

ANALISA MASALAH DAN SOLUSI

Lakukan diskusi untuk:

- Mengidentifikasi 5 permasalahan terkait dengan bahasan sesuai isu
- Menentukan 1 masalah prioritas yang akan ditangani
- Mengidentifikasi dampak yang akan timbul jika masalah prioritas tidak segera ditangani
- Mengidentifikasi akar masalah prioritas
- Mengidentifikasi alternatif solusi terhadap akar masalah prioritas

TUGAS KELOMPOK

ISU TRATEGIS	BAHASAN	MASALAH PRIORITAS	POTENSI DAMPAK	AKAR MASALAH	KONDISI SAAT INI	KONDISI IDEAL	GAP	ALTERNATIF SOLUSI
Isu Kelompok	1. Komunikasi Pelayanan			1.SDM (Jumlah/Kompetensi)				
				2.PRASARANA (Gedung/Kantor)				
				3.SARANA (Peralatan)				
				4.KELEMBAGAAN (Organisasi)				
				5.REGULASI (Ketentuan/Mekanisme)				
				6.ANGGARAN (APBD/APBN/Lainnya)				
	2.Pelayanan Publik Digital							
	3.Manajemen Mutu							

ASYNCRONOUS: TUGAS 1 INDIVIDU

Identifikasi **kondisi saat ini yang terjadi di unit kerja Peserta PKP**, bagaimana seharusnya dan apa akar masalahnya terkait dengan **isu strategis**:

- Komunikasi Pelayanan Publik
- Pelayanan Publik Digital
- Manajemen Mutu

Dikumpulkan, **pertemuan kedua** paling lambat pukul 23.59 WIB, dalam bentuk narasi file PDF minimal 5 halaman A4, font Arial 12, spasi 1,5, margin atas, bawah, kiri, kanan 2.

Kirimkan ke e mail: **wirakarta2018@gmail.com**

PENJELASAN TUGAS 1 INDIVIDU

ANALISA MASALAH DAN SOLUSI

Lakukan diskusi di Unit Kerja untuk:

- Mengidentifikasi 3 permasalahan terkait dengan bahasan sesuai isu
- Menentukan 1 masalah prioritas yang akan ditangani
- Mengidentifikasi dampak yang akan timbul jika masalah prioritas tidak segera ditangani
- Mengidentifikasi akar masalah prioritas
- Mengidentifikasi alternatif solusi terhadap akar masalah prioritas

TUGAS INDIVIDU

<i>ISU TRATEGIS</i>	<i>BAHASAN</i>	<i>MASALAH PRIORITAS</i>	<i>POTENSI DAMPAK</i>	<i>AKAR MASALAH</i>	<i>KONDISI SAAT INI</i>	<i>KONDISI IDEAL</i>	<i>GAP</i>	<i>ALTERNATIF SOLUSI</i>
<i>Isu Sesuai Tusi</i>	<i>1.Komunikasi Pelayanan</i>			<i>1.SDM (Jumlah/Kompetensi)</i>				
				<i>2.PRASARANA (Gedung/Kantor)</i>				
				<i>3.SARANA (Peralatan)</i>				
				<i>4.KELEMBAGAAN (Organisasi)</i>				
				<i>5.REGULASI (Ketentuan/Mekanisme)</i>				
				<i>6.ANGGARAN (APBD/APBN/Lainnya)</i>				
	<i>2.Pelayanan Publik Digital</i>							
	<i>3.Manajemen Mutu</i>							



PERTEMUAN KEDUA

TUGAS KELOMPOK dan INDIVIDU

ASYNCRONOUS: TUGAS 2 KELOMPOK

Kaji implementasi dari pelayanan publik terkait dengan perencanaan kegiatan pelayanan publik, penyusunan RKA pelayanan publik, manajemen pengawasan dan pengendalian pelaksanaan pekerjaan, bagaimana kondisi yang ada saat ini, bagaimana seharusnya dan apa akar masalahnya.

Dikumpulkan, pertemuan ketiga paling lambat pukul 23.59 WIB, dalam bentuk narasi, file PDF, ukuran A4, huruf arial 12 spasi 1,5 minimal 5 halaman, margin kiri, kanan, atas, bawah 2 dan PPT minimal 3 slide.

Kirimkan ke e mail: wirakarta2018@gmail.com

- Kelompok 1 terkait dengan prioritas nasional tentang peningkatan kualitas SDM melalui kesehatan dan pendidikan :
- Kelompok 2 terkait dengan prioritas nasional percepatan penghapusan kemiskinan ekstrem :

PENJELASAN TUGAS 2 KELOMPOK

ANALISA MASALAH DAN SOLUSI

Lakukan diskusi untuk:

- Mengidentifikasi 5 permasalahan terkait dengan bahasan sesuai isu
- Menentukan 1 masalah prioritas yang akan ditangani
- Mengidentifikasi dampak yang akan timbul jika masalah prioritas tidak segera ditangani
- Mengidentifikasi akar masalah prioritas
- Mengidentifikasi alternatif solusi terhadap akar masalah prioritas

TUGAS KELOMPOK

ISU TRATEGIS	BAHASAN	MASALAH PRIORITAS	POTENSI DAMPAK	AKAR MASALAH	KONDISI SAAT INI	KONDISI IDEAL	GAP	ALTERNATIF SOLUSI
Isu Kelompok	1. Perencanaan Kegiatan Pelayanan Publik			1.SDM (Jumlah/Kompetensi)				
				2.PRASARANA (Gedung/Kantor)				
				3.SARANA (Peralatan)				
				4.KELEMBAGAAN (Organisasi)				
				5.REGULASI (Ketentuan/Mekanisme)				
				6.ANGGARAN (APBD/APBN/Lainnya)				
	2. Penyusunan RKA Kegiatan Pelayanan Publik							
	3. Manajemen Pengawasan							
	4. Pengendalian Pelaksanaan Pekerjaan							

ASYNCRONOUS: TUGAS 2 INDIVIDU

Identifikasi **kondisi saat ini yang terjadi di unit kerja Peserta PKP**, bagaimana seharusnya dan apa akar masalahnya terkait dengan **isu strategis**:

- Perencanaan Kegiatan Pelayanan Publik
- penyusunan RKA Pelayanan Publik
- Manajemen pengawasan
- Pengendalian Pelaksanaan Pekerjaan

Dikumpulkan, **hari ketiga** paling lambat pukul 23.59 WIB, dalam bentuk narasi file PDF minimal 5 halaman A4, font Arial 12, spasi 1,5, margin atas, bawah, kiri, kanan 2.

Kirimkan ke e mail: **wirakarta2018@gmail.com**

PENJELASAN TUGAS 2 KELOMPOK

ANALISA MASALAH DAN SOLUSI

Lakukan diskusi untuk:

- Mengidentifikasi 3 permasalahan terkait dengan bahasan sesuai isu
- Menentukan 1 masalah prioritas yang akan ditangani
- Mengidentifikasi dampak yang akan timbul jika masalah prioritas tidak segera ditangani
- Mengidentifikasi akar masalah prioritas
- Mengidentifikasi alternatif solusi terhadap akar masalah prioritas

TUGAS INDIVIDU

ISU TRATEGIS	BAHASAN	MASALAH PRIORITAS	POTENSI DAMPAK	AKAR MASALAH	KONDISI SAAT INI	KONDISI IDEAL	GAP	ALTERNATIF SOLUSI
Isu Sesuai Tusi	1. Perencanaan Kegiatan Pelayanan Publik			1.SDM (Jumlah/Kompetensi)				
				2.PRASARANA (Gedung/Kantor)				
				3.SARANA (Peralatan)				
				4.KELEMBAGAAN (Organisasi)				
				5.REGULASI (Ketentuan/Mekanisme)				
				6.ANGGARAN (APBD/APBN/Lainnya)				
	2. Penyusunan RKA Kegiatan Pelayanan Publik							
	3. Manajemen Pengawasan							
	4. Pengendalian Pelaksanaan Pekerjaan							



HARI KEEMPAT

PAPARAN KELOMPOK dan INDIVIDU

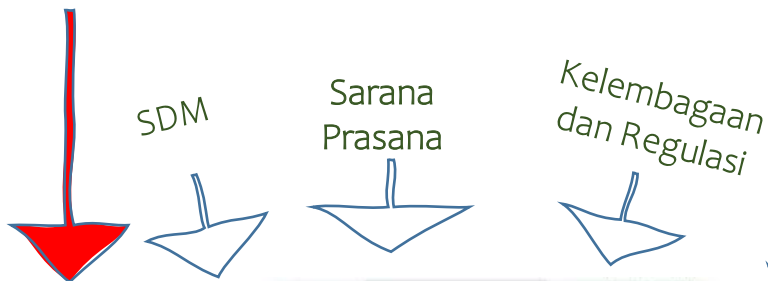


- 1. Solusi 1
- 2. Solusi 2
- 3. Solusi 3



Kondisi optimal yang diinginkan

SOLUSI TERPILIH



- 1. Masalah 1
- 2. Masalah 2
- 3. Masalah 3



Masalah Prioritas sebagai suatu kondisi kurang optimal saat ini yang harus segera ditangani



- 1. Dampak 1
- 2. Dampak 2
- 3. Dampak 3



KEMENTERIAN SEKTRETARIAT NEGARA

BerAKHLAK

Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

bangga
melayani
bangsa

TERIMA
KASIH