



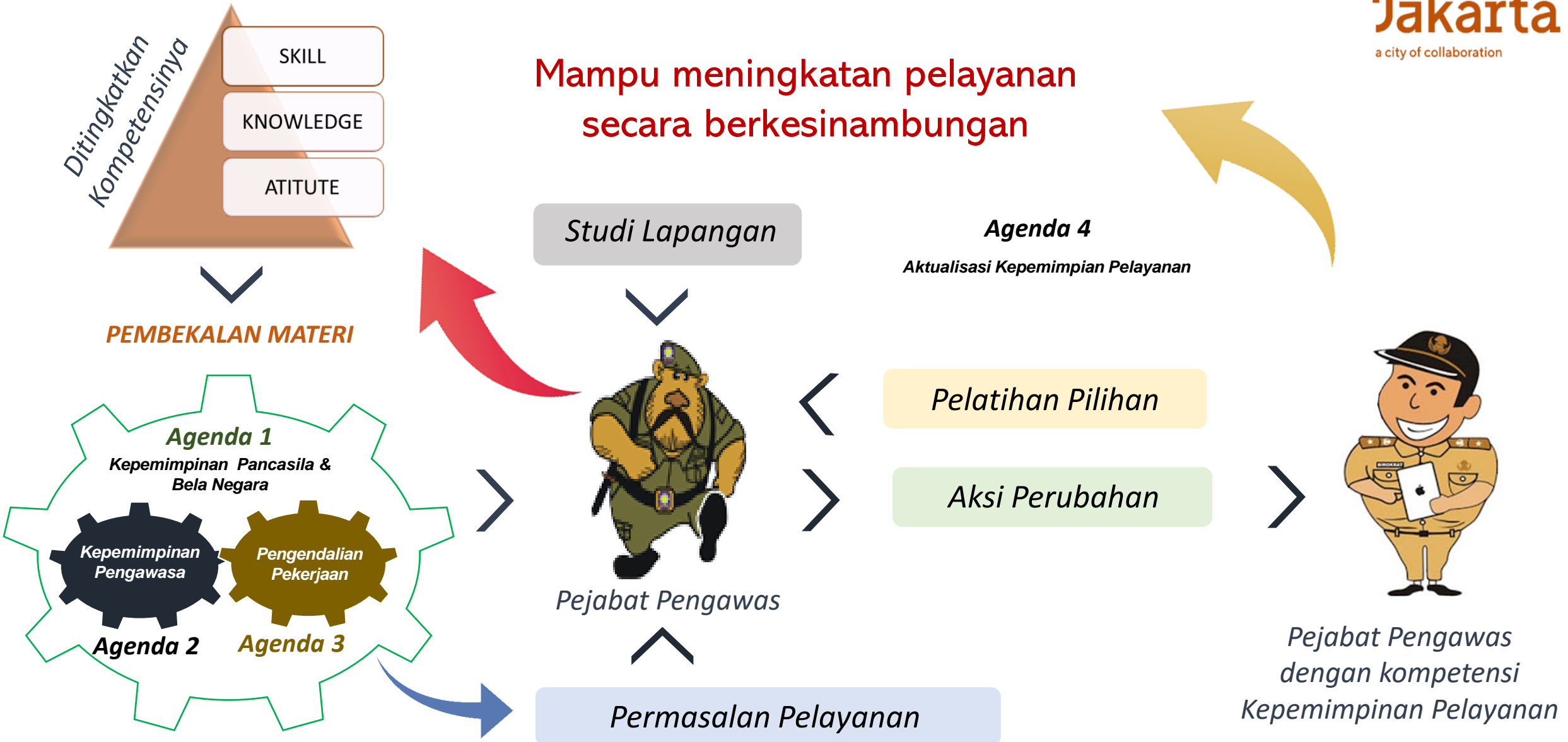
# AGENDA 3

PELATIHAN KEPEMIMPINAN PENGAWAS  
BPSDM PROVINSI DKI JAKARTA  
Tahun 2023



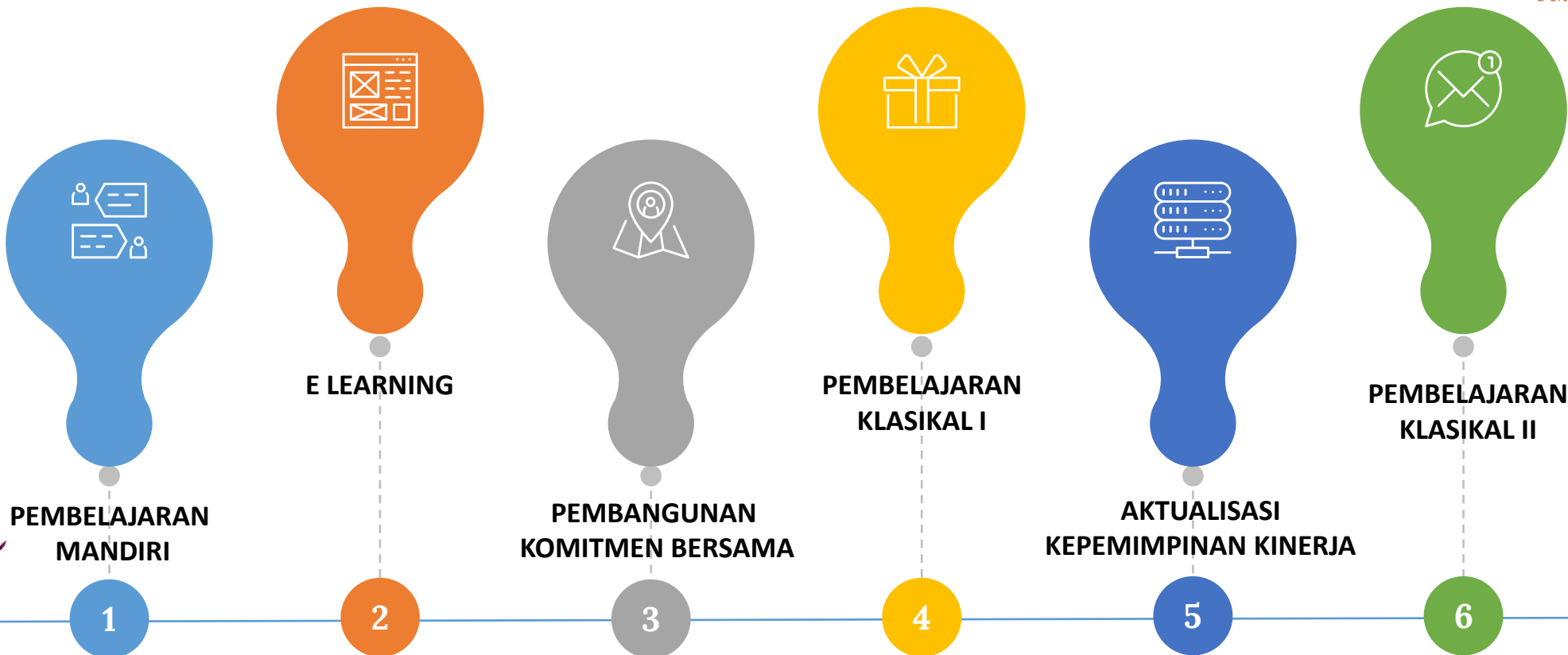
PELAYANAN PUBLIK

# KONSEPSI PEMBELAJARAN PKP



# LEARNING JOURNEY

KEPKALAN NO. 1/K.1/PDP.07/2023



Start

- Penugasan esai Agenda 1, 2 & 3
- Peta Potensi Diri

- Sync & Async pendalaman Agenda 1, 2 & 3
- Penugasan Individu & Kelompok

Identifikasi masalah/  
tantangan & komitmen

- Laporan Stula
- Evaluasi Akademik
- Rancangan Perubahan

Implementasi Aksi  
Perubahan

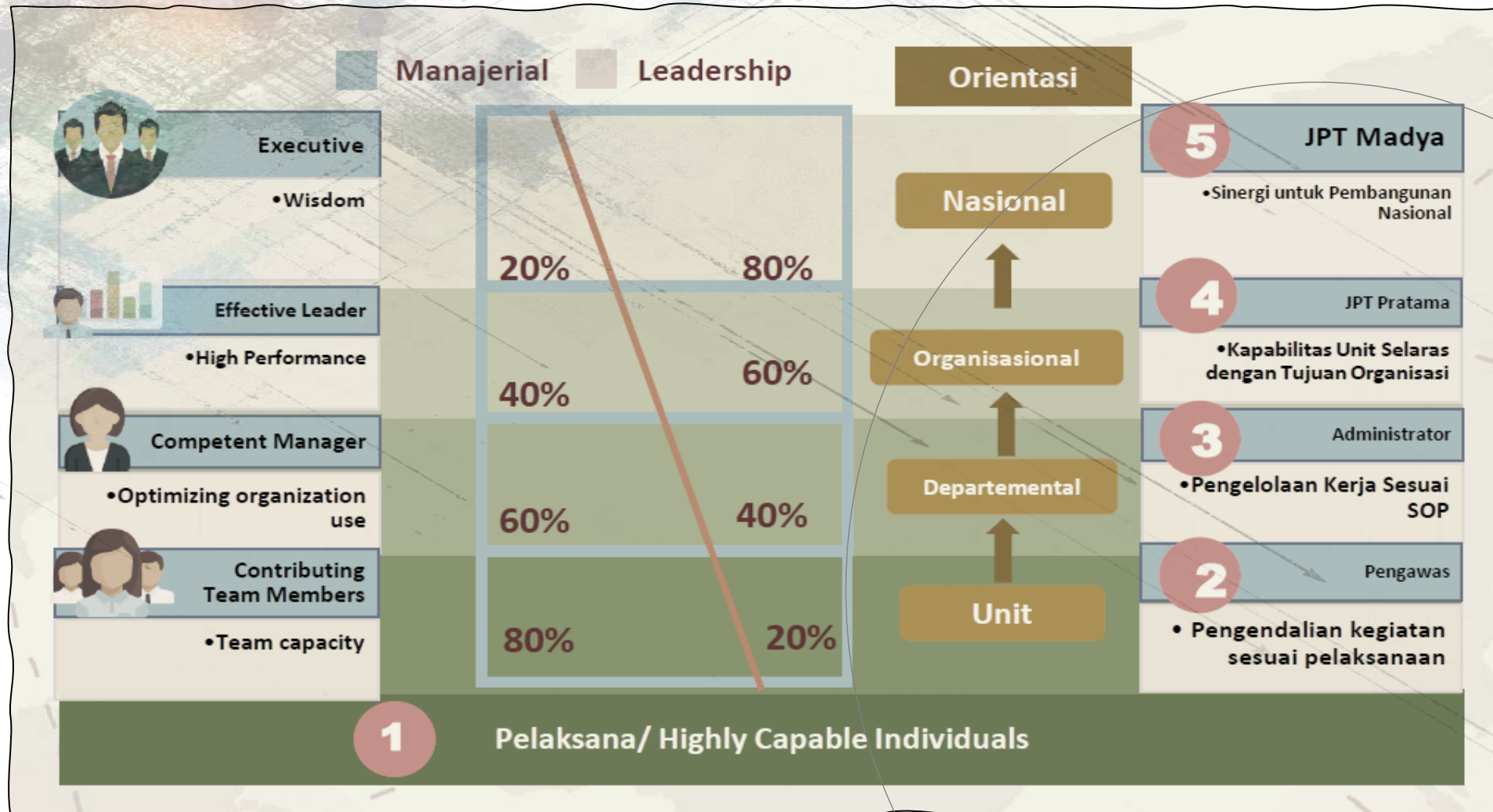
- Seminar Aksi Perubahan
- Laporan pengembangan potensi diri

Finish

# Dasar Hukum

- **KEPUTUSAN KEPALA LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA**  
Nomor: 375/K.1/PDP.07/2022 tentang PEDOMAN PENYELENGGARAAN PELATIHAN STRUKTURAL KEPEMIMPINAN
- **KEPUTUSAN KEPALA LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA**  
Nomor: 374/K.1/PDP.07/2022 tentang KURIKULUM PELATIHAN STRUKTURAL KEPEMIMPINAN
- **PERATURAN LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA**  
Nomor 5 Tahun 2022 tentang PENYELENGGARAAN PELATIHAN STRUKTURAL KEPEMIMPINAN  
sebagaimana telah diubah dengan PERATURAN LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA Nomor 6 Tahun 2022
- **PERATURAN PEMERINTAH**  
Nomor 11 Tahun 2017 tentang MANAJEMEN PEGAWAI NEGERI SIPIL sebagaimana telah diubah dengan PERATURAN PEMERINTAH 17 Tahun 2020
- **UNDANG UNDANG**  
Nomor 5 Tahun 2014 tentang APARATUR SIPIL NEGARA

# GRAND DESIGN PELATIHAN KEPEMIMPINAN



# KOMPETENSI YANG AKAN CAPAI

## Pelayanan Publik Digital

Menjelaskan Konsep dan Praktik Pelayanan Publik Digital

## Manajemen Mutu

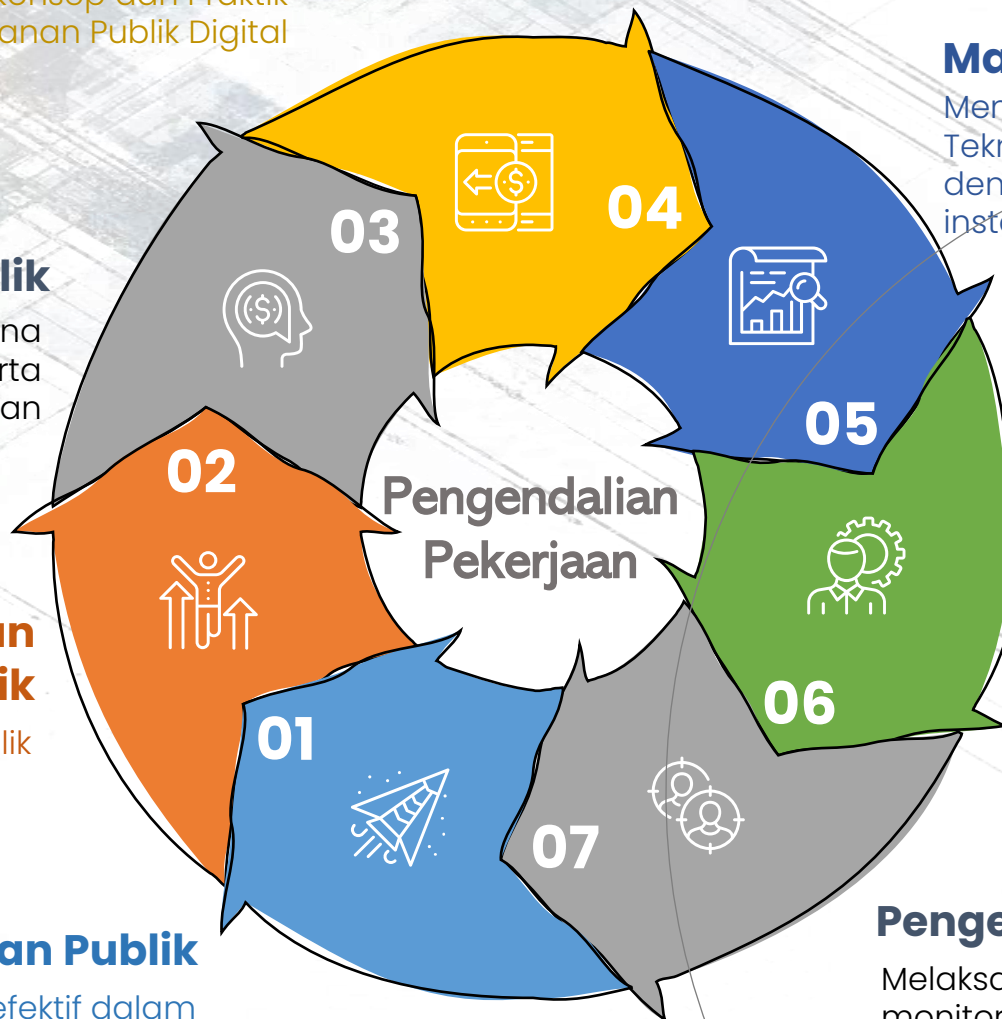
Memahami manajemen mutu dan menerapkan Teknik-Teknik pengendalian mutu yang relevan dengan pelaksanaan tugas pejabat pengawas di instansinya.

## Manajemen Pengawasan

Memahami kosep manajemen pengawasan dan substansi pengawasam dalam kebijakan SPIP

## Pengendalian Pelaksanaan Pekerjaan

Melaksanakan dan menganalisis hasil monitoring pelaksanaan pekerjaan pengadaan barang /jasa.



Pengendalian  
Pekerjaan

## Penyusunan RKA Pelayanan Publik

Mengidentifikasi inisiatif dalam rencana kerja sesuai tugas pokok dan fungsi serta Menyusun rencana kerja anggaran

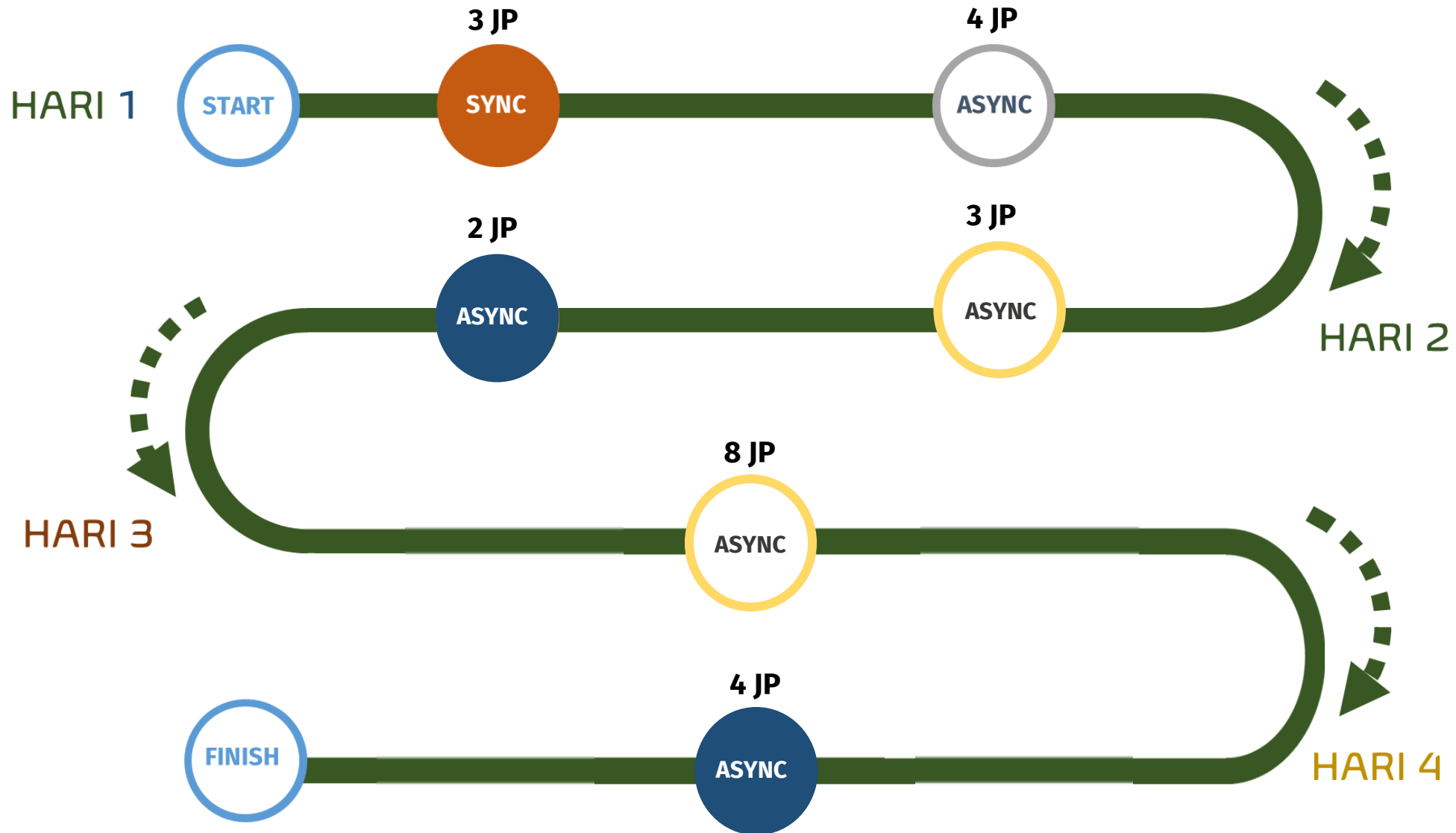
## Perencanaan Kegiatan Pelayanan Publik

Merencanakan Pelayanan Publik

## Komunikasi Pelayanan Publik

menerapkan komunikasi publik yang efektif dalam menjalankan tugas & fungsi jabatan untuk pengendalian pekerjaan menuju pelayanan publik yang optimal

# ROADMAP PEMBELAJARAN AGENDA 3



# ASYNCRONOUS TUGAS 1 KELOMPOK

Kaji implementasi dari pelayanan publik di Jakarta terkait dengan komunikasi pelayanan, pelayanan publik digital dan manajemen mutu bagaimana kondisi yang ada saat ini, bagaimana seharusnya dan apa akar masalahnya.

Dikumpulkan, hari pertama paling lambat pukul 23.59 WIB, dalam bentuk narasi, file PDF, ukuran A4, huruf arial 12 spasi 1,5 minimal 5 halaman, margin kiri, kanan, atas, bawah 2 dan PPT minimal 3 slide.

- Kelompok 1 terkait dengan pelayanan air limbah domestik:  
<https://www.harianterbit.com/megapolitan/pr-2745495136/sda-dki-pencemaran-air-tanah-terjadi-karena-air-limbah-domestik-belum-dikelola-sesuai-standar>
- Kelompok 2 terkait dengan pelayanan air bersih:  
<https://www.kompas.id/baca/metro/2022/11/05/harapan-masyarakat-jakarta-teraliri-air-bersih>



# ASYNCRONOUS TUGAS 1 INDIVIDU

Identifikasi kondisi saat ini yang terjadi di unit kerja, bagaimana seharusnya dan apa akar masalahnya terkait dengan isu strategis:

- Komunikasi Pelayanan Publik
- Pelayanan Publik Digital
- Manajemen Mutu

Dikumpulkan, hari kedua paling lambat pukul 23.59 WIB, dalam bentuk narasi file PDF minimal 5 halaman A4, font Arial 12, spasi 1,5, margin atas, bawah, kiri, kanan 2.

## TUGAS KELOMPOK

### Isu Aktual dan Permasalahan

|                      | DESKRIPSI |
|----------------------|-----------|
| Isu Strategis        |           |
| Permasalahan         |           |
| Tugas Fungsi Terkait |           |

### Akar Masalah

| NO. | ASPEK                          | KONDISI SAAT INI | KONDISI IDEAL | GAP | ALTERNATIF SOLUSI |
|-----|--------------------------------|------------------|---------------|-----|-------------------|
| 1.  | SDM (Jumlah/Kompetensi)        |                  |               |     |                   |
| 2.  | PRASARANA (Gedung/Kantor)      |                  |               |     |                   |
| 3.  | SARANA (Peralatan)             |                  |               |     |                   |
| 4.  | KELEMBAGAAN (Organisasi)       |                  |               |     |                   |
| 5.  | REGULASI (Ketentuan/Mekanisme) |                  |               |     |                   |
| 6.  | ANGGARAN (APBD/APBN/Lainnya)   |                  |               |     |                   |

# TUGAS INDIVIDU

## Isu Aktual dan Permasalahan

|                      | DESKRIPSI |
|----------------------|-----------|
| Isu Strategis        | Sesuai    |
| Permasalahan         |           |
| Tugas Fungsi Terkait |           |

## Akar Masalah

| NO. | ASPEK                          | KONDISI SAAT INI | KONDISI IDEAL | GAP | ALTERNATIF SOLUSI |
|-----|--------------------------------|------------------|---------------|-----|-------------------|
| 1.  | SDM (Jumlah/Kompetensi)        |                  |               |     |                   |
| 2.  | PRASARANA (Gedung/Kantor)      |                  |               |     |                   |
| 3.  | SARANA (Peralatan)             |                  |               |     |                   |
| 4.  | KELEMBAGAAN (Organisasi)       |                  |               |     |                   |
| 5.  | REGULASI (Ketentuan/Mekanisme) |                  |               |     |                   |
| 6.  | ANGGARAN (APBD/APBN/Lainnya)   |                  |               |     |                   |

# ASYNCRONOUS TUGAS 2 KELOMPOK

Kaji implementasi dari pelayanan publik di Jakarta terkait dengan perencanaan kegiatan pelayanan publik, penyusunan RKA pelayanan publik, manajemen pengawasan dan pengendalian pelaksanaan pekerjaan, bagaimana kondisi yang ada saat ini, bagaimana seharusnya dan apa akar masalahnya.

Dikumpulkan, hari ketiga paling lambat pukul 23.59 WIB, dalam bentuk narasi, file PDF, ukuran A4, huruf arial 12 spasi 1,5 minimal 5 halaman, margin kiri, kanan, atas, bawah 2 dan PPT minimal 3 slide.

- Kelompok 1 terkait dengan komunikasi pelayanan air limbah domestik:
- Kelompok 2 terkait dengan pelayanan air bersih:

# PENJELASAN TUGAS 2 KELOMPOK

## ANALISA ISU STRATEGIS

- Identifikasi isu aktual terkait dengan isu strategis → Perencanaan, Penyusunan RKA, Pengawasan, Pengendalian
- Tentukan prioritas isu aktual yang akan ditangani → Lakukan FGD
- Identifikasi dampak yang akan timbul jika isu aktual ini tidak segera ditangani → Tiap anggota kelompok (5 Dampak)
- Identifikasi akar masalah isu aktual prioritas → Lakukan FGD dengan mempertimbangkan unsur manajemen
- Tentukan prioritas akar masalah yang akan ditangani → Lakukan FGD
- Identifikasi alternatif solusi terhadap akar masalah yang akan ditangani → Lakukan FGD tetapkan 5 alternatif solusi
- Tentukan solusi atas akar masalah yang akan ditangani → Lakukan FGD
- Narasikan dalam tulisan minimal 5 halaman A4, Arial 12, spasi 1,5 serta PPT untuk di paparkan

# ASYNCRONOUS TUGAS 2 INDIVIDU

Identifikasi kondisi saat ini yang terjadi di unit kerja, bagaimana seharusnya dan apa akar masalahnya terkait dengan isu strategis:

- Perencanaan Kegiatan Pelayanan Publik
- penyusunan RKA Pelayanan Publik
- Manajemen pengawasan
- Pengendalian Pelaksanaan Pekerjaan

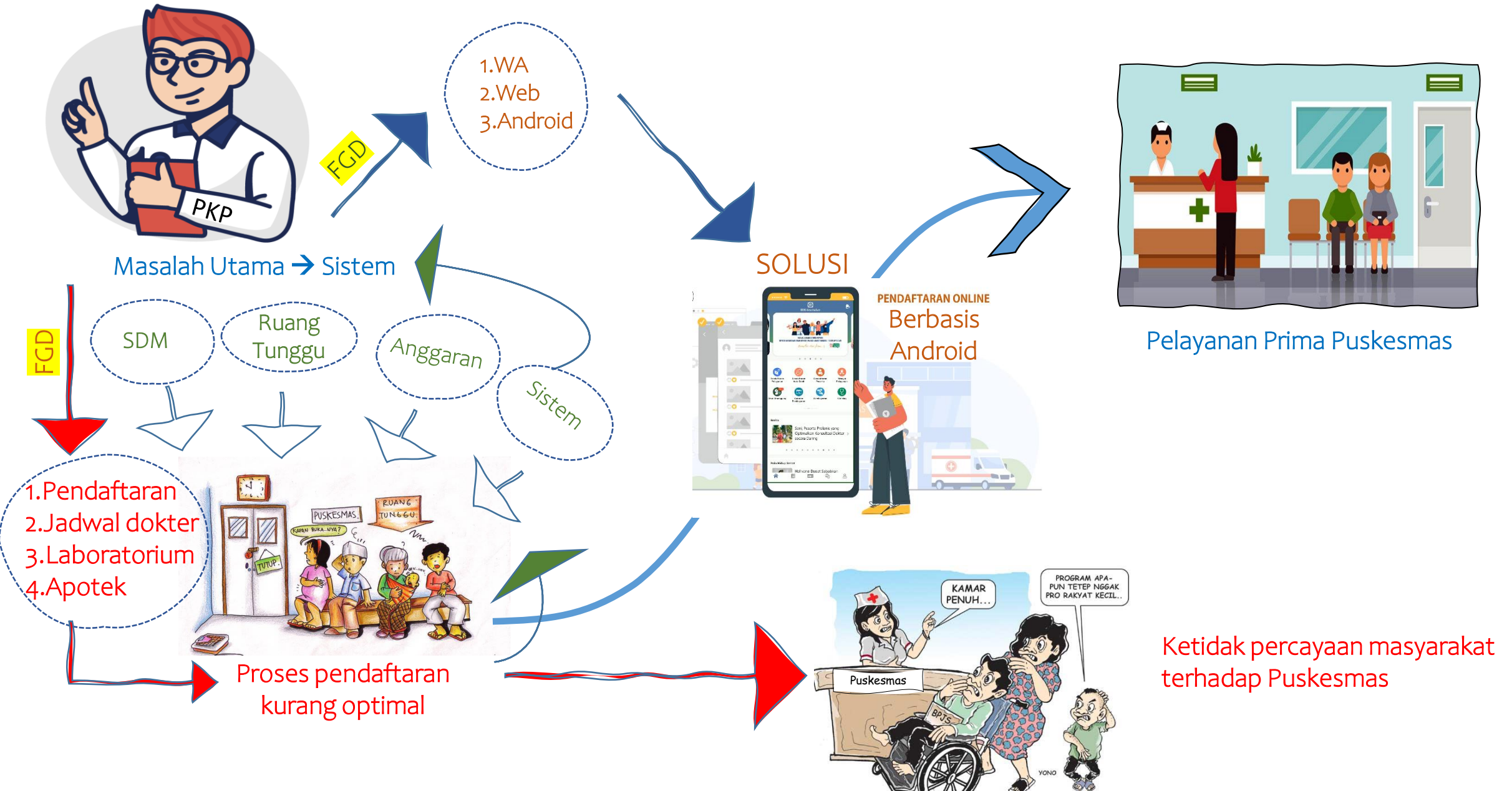
Dikumpulkan, hari ketiga paling lambat pukul 23.59 WIB, dalam bentuk narasi file PDF minimal 5 halaman A4, font Arial 12, spasi 1,5, margin atas, bawah, kiri, kanan 2.

# PENJELASAN TUGAS 2 INDIVIDU

## ANALISA ISU STRATEGIS

- Identifikasi isu aktual terkait dengan isu strategis → Perencanaan, Penyusunan RKA, Pengawasan, Pengendalian
- Tentukan prioritas isu aktual yang akan ditangani → Lakukan FGD
- Identifikasi dampak yang akan timbul jika isu aktual ini tidak segera ditangani
- Identifikasi akar masalah isu aktual prioritas → Lakukan FGD dengan mempertimbangkan unsur manajemen
- Tentukan prioritas akar masalah yang akan ditangani → Lakukan FGD
- Identifikasi alternatif solusi terhadap akar masalah yang akan ditangani → Lakukan FGD tetapkan 3 alternatif solusi
- Tentukan solusi atas akar masalah yang akan ditangani → Lakukan FGD
- Narasikan dalam tulisan minimal 5 halaman A4, Arial 12, spasi 1,5 serta PPT untuk di paparkan

# KINERJA PUSKESMAS







**BerAKHLAK**

Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten  
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

# bangga  
# melayani  
# bangsa

TERIMA  
KASIH